

به نام خدا

موسسه پژوهشی مشخصه یابی پیشرفته

فرم نظر خواهی خدمات آزمایشگاه

خواهشمند است در جهت بهبود خدمت رسانی این آزمایشگاه، این فرم را تکمیل نموده، به آدرس ایمیل موسسه ارسال نمایید و یا آن را در داخل پاکت به دفتر دانشکده مهندسی متالورژی و مواد تحویل دهید.

نام و نام خانوادگی:	تاریخ تکمیل فرم:
دانشگاه/موسسه/شرکت:	تاریخ دریافت سرویس:
تلفن:	نوع سرویس دریافتی:
ایمیل:	امضاء:

ردیف	موارد ارزیابی	عالی	خوب	متوسط	ضعیف
۱	ارزیابی شما از توانمندی همکار/ اپراتور دستگاه				
۲	پاسخگویی همکاران/ اپراتور دستگاه به درخواست شما				
۳	اختصاص وقت مناسب (توسط اپراتور دستگاه) به کار شما				
۴	خوش رویی و برخورد همکار/ اپراتور دستگاه				
۵	نحوه برخورد مدیران موسسه با شما				
۶	ارزیابی شما از هزینه خدمات				
۷	میزان رضایتمندی کلی شما از خدمات ارائه شده				

لطفا هر نظری که در جهت بهبود خدمات دارید (پیشنهادهای/ انتقادات) را در این قسمت بنویسید.

همچنین می توانید نظرات و پیشنهادات خود را از طریق آدرس ایمیل [amci@ut.ac.ir](mailto:amci@ut.ac.ir) به دفتر مرکز ارسال نمایید.